**RÜCKSENDEFORMULAR**

|  |
| --- |
|  |
| Holm & Laue Satow GmbH & Co. KG |
| Fleckebyer Straße 8 |
| 038295 999690 |
| info@holm-laue-satow.de |
| www.holm-laue-satow.de |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 1** |
| KAUF- UND KÄUFERINFORMATIONEN ANGEBEN |
| **NAME** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | **BESTELL-NR.** falls bekannt |
| **FRIMA** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |
| **STRAßE UND HAUSNUMMER** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | **BESTELLDATUM** falls bekannt |
| **ORT / PLZ** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. |
| **E-MAIL** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | **LIEFERTERMIN** falls bekannt |
| **TELEFON** | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie, um ein Datum einzugeben. |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 2** |
| ARTIKEL UND GRUND ZURÜCKSENDEN |
| **ARTIKEL-NR.** | **GRUND FÜR DIE RÜCKGABE** | **MENGE** | **PREIS** |
| Nr. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Menge | Preis |
| Nr. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Menge | Preis |
| Nr. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Menge | Preis |
| Nr. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Menge | Preis |
| Nr. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Menge | Preis |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 3** |
| ZUSÄTZLICHE KOMMENTARE OPTIONAL |
| Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

|  |
| --- |
| **SCHRITT 4** |
| RÜCKSENDEFORMULAR MIT WARE IN GUT VERSCHLOSSENEM KARTON BEILEGEN.  |

**RÜCKGABERECHT**

|  |  |
| --- | --- |
| **DATUM DER AKTUALISIERUNG** | 31.01.2024 |
| **VERSIONS-NR.** | 1.0.0 |

**Vielen Dank für Ihr Geschäft.**

Nicht zufrieden mit Ihrem Kauf? Wir sind hier, um Ihnen zu helfen.

Im Folgenden finden unsere Rückgaberichtlinie.

|  |
| --- |
| **ABLAUF** |
| * Rücksendungen müssen innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum, an dem Sie Ihren Kauf erhalten haben, eingeleitet werden.
* Die Artikel müssen sich in ihrem ursprünglichen Zustand befinden und unbenutzt sein.
* Fügen Sie das Rückgabeformular bei.
* Bitte erlauben Sie 5-7 Werktage für die Bearbeitung von zurückgegebenen Artikeln.
 |
| **GUTSCHRIFT** |
| * Es kann bis zu 10 Tage dauern, bis eine Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Zahlungsmethode gebucht wird.
 |
| **VERSANDKOSTEN** |
| * Die Versandkosten für den ursprünglichen Kauf sind nicht erstattungsfähig.
* Die Versandkosten für zurückgegebene Artikel liegen in der Verantwortung des Kunden und sind nicht erstattungsfähig.
 |
| **UMTAUSCH** |
| * Wir bieten derzeit keinen Umtausch an.
 |
|  |